

4. Records Management / Information Governance Konferenz und Schulung

**Records Management
im Zeitalter von Web 2.0**

9. März 2011 (Konferenz)

10. März 2011 (Schulung)

Technopark Zürich

Im Herbst 2009 fanden sich letztmals über 100 Vertreter aus der Industrie, der Dienstleistungsbranche, öffentlicher Verwaltungen, Hochschulen und Lösungsanbietern zusammen, um sich mit aktuellen Fragestellungen der rechtskonformen Verwaltung und Aufbewahrung von elektronischen

Geschäftsdokumenten vertraut zu machen. Die Bewertung durch Teilnehmer und Aussteller war äusserst positiv. Es hat sich gezeigt, dass ein immer grösserer Bedarf an Ausbildung und Vermittlung von Wissen besteht. Aus diesem Grund bieten wir in diesem Jahr eine eintägige Schulungsveranstaltung an, welche in Kombination oder einzeln gebucht werden kann.

Die Entwicklung der letzten 18 Monate hat gezeigt, dass sich Unternehmen mit neuen Gegebenheiten und Technologien auseinandersetzen müssen. Insbesondere die neuen Kommunikationsformen, meist als «Social Media» bezeichnet, ziehen mit Riesenschritten in die Unternehmensrealität ein. Damit verschiebt sich auch der Fokus der Records Manager in Richtung Information Governance, d.h. dem Umgang mit Informationen in jeglicher Form.

Der Umgang mit unstrukturierten Daten ist der stetige Kampf zwischen Ordnung und Chaos, die Gratwanderung zwischen Klassifizierung und permanenter Suche. Das wirft einerseits ein nicht allzu gutes Licht auf die internen IT-Organisationen, zeigt aber

vor allem auch das veränderte Anspruchsverhalten der Anwender. Durch die intensive Nutzung von Facebook, LinkedIn, Twitter, Yammer u.s.w. und Cloud Services sowie mobilen Endgeräten wachsen die Anforderungen an die interne IT. Cloud Services sind schnell verfügbar und kaum zu kontrollieren.

Als Sprecher konnten wir namhafte Experten gewinnen, unter anderem Prof. Georg von Krogh, ETH Zürich, der als Innovationsexperte unter anderem Nokia bei der Entwicklung einer neuen Plattform begleitet hat. Im Rahmen dieses Innovationsprojektes wurden neue Medien als Kommunikations- und Know-how Plattformen eingesetzt.

Im weiteren bieten wir auch in diesem Jahr Gelegenheit für industriespezifische Roundtables, die ausschliesslich für Anwender reserviert sind und an welchen die Basis für einen erweiterten Erfahrungsaustausch gelegt werden soll. Der Banken-Roundtable, welchen wir letztes Jahr lanciert haben, hat in der Zwischenzeit eine Methode zur Erarbeitung einer IM-Strategie erarbeitet, welche an der Konferenz vorgestellt wird.



Bruno Wildhaber
Unternehmensberater

Vormittag | Referate

Ab 08.00	Empfang der Gäste
08.45 – 09.00	Begrüßung durch Bruno Wildhaber
09.00 – 09.45	Open Innovation: How do you involve outsiders and get them to share their knowledge? Prof. von Krogh will show how Nokia developed a handheld device using modern communication and collaboration technologies, how they involve different interest groups and how they collect and distribute the necessary information. (Vortrag in englischer Sprache) <i>Prof. Georg von Krogh, ETH</i>
09.45 – 10.30	Microsoft SharePoint and the Future of ECM Most conversations about enterprise information or records management seem to involve SharePoint in one way or another. Many organizations are finding that information management is not meeting their expectations and some are wondering if SharePoint 2010 is the answer to all of their problems. (Vortrag in englischer Sprache) <i>Greg Clark, C3 Associates</i>
10.30 – 11.00	Pause
11.00 – 11.45	Social Media bei Novartis: Ein Praxisbericht <i>Jürg Hagmann, Novartis International</i>
11.45 – 12.30	Sicherheit von Social Media und Cloud Services <i>Walter Sprenger, Compass Security</i>
12.30 – 13.30	Mittagspause

Nachmittag | Roundtables

13.30 – 14.15	1 B2B Beziehungen und Business Records erfolgreich managen im Zeitalter von Web 2.0 <i>Harry Timons, Fabasoft</i>
	2 Web Archivierung: Pflicht oder Kür? Aktueller Stand und Trends in der Web Archivierung. <i>Daniel Spichy, The Virtual World Company</i>
	3 Herausforderungen im ILM (Information Lifecycle Management) in the Cloud <i>Diana Lamm und Marcel Hoffmann, OpenText</i>
	4 Establishing the Corner Stones of a Global Records Management Program <i>Gavin Siggers, Fontis International</i>
	5 Recht & Compliance <i>KRM</i>
	6 Sicherheit in der Cloud <i>Walter Sprenger, Compass Security</i>
14.15 – 14.30	Pause
14.30 – 15.15	7 B2B Beziehungen und Business Records erfolgreich managen im Zeitalter von Web 2.0 <i>Harry Timons, Fabasoft</i>
	8 Web Archivierung: Pflicht oder Kür? Aktueller Stand und Trends in der Web Archivierung. <i>Daniel Spichy, The Virtual World Company</i>
	9 Herausforderungen im ILM (Information Lifecycle Management) in the Cloud <i>Diana Lamm und Marcel Hoffmann, OpenText</i>
	10 Establishing the Corner Stones of a Global Records Management Program <i>Gavin Siggers, Fontis International</i>
	11 Finanz Roundtable <i>Bruno Wildhaber</i>
	12 Web 2.0 im Unternehmen <i>Jürg Hagmann, Novartis International</i>
15.15 – 15.45	Pause
15.45 – 16.15	Zusammenfassungen
16.15 – 17.00	Panel Diskussion und Fragerunde

Vormittag

Ab 08.30	Empfang der Gäste
09.00 – 09.15	Begrüssung durch Bruno Wildhaber
09.15 – 10.15	Web 2.0: Technologie, Nutzung, Markt Mit praktischen Beispielen und Produkten aus dem ECM Umfeld. Welche Bedeutung haben Web 2.0 Technologien, wer setzt sie ein, welche Chancen hat das Cloud Computing? Wie verändert sich das IM/ECM Umfeld und welche Strategieänderungen sind zu beachten? Ein spannendes Einführungsreferat von H. Köhler-Krüner. <i>Hanns Köhler-Krüner</i>
10.15 – 10.30	Pause
10.30 – 12.00	Sicherheit im Web 2.0 Walter Sprenger zeigt an Hand verschiedener Beispiele, welche Bedrohungen man ernst nehmen sollte und welche in der Presse die grössere Bedeutung bekommen als ihnen zusteht. Life Hacking Beispiele runden das Referat ab. <i>Walter Sprenger, Compass Security</i>
12.00 – 13.00	Mittagspause

Nachmittag

13.00 – 14.30	Web 2.0 Tools nutzbar machen für organisationelles Lernen Wie werden Web 2.0 Technologien wie Yammer in den Alltag der Mitarbeiter integriert und wie kann informelles Lernen gefördert werden? Jürg Hagmann zeigt die Sicht des Praktikers und erläutert an Hand von Beispielen bei Novartis, wie soziale Medien genutzt werden können. <i>Jürg Hagmann, Novartis International</i>
14.30 – 15.45	Datenschutz: Ist internationaler Datenverkehr und Datenschutz möglich? Wie kann man vor dem Hintergrund der Globalisierung Datenschutz realisieren, ohne mit nationaler Gesetzgebung zu kollidieren, oder: Wie nutzt man technische Möglichkeiten im Rahmen rechtlicher Grenzen? Michael J. Erner lässt die Praxis sprechen. <i>Michael J. Erner</i>
16.00 – 17.00	Compliance in der Cloud Welchen Herausforderungen sich Organe stellen müssen und mit welchen Mitteln und Methoden sie die Technologien im Griff behalten. B. Wildhaber zeigt an Hand verschiedener Beispiele, wie Datenschutz, Records Management und Co. integral betrieben werden können. <i>Bruno Wildhaber</i>
17.00	Schlussdiskussion
17.30	Abschluss der Veranstaltung

Alle Referenten sind erfahrene Praktiker und verfügen über langjährige Erfahrung in der Vermittlung von Wissen rund um das Thema IM/RM/ECM, Datenschutz, Informationssicherheit und Compliance.



Georg von Krogh was born in Oslo, Norway. He is a Professor at ETH Zurich and holds the Chair of Strategic Management and Innovation. He is also the Head of ETH Zurich's Department of Management, Technology, and Economics. Professor von Krogh specializes in competitive strategy, technological innovation, and knowledge management. Professor von Krogh has consulted on strategy and trained executives for companies in Asia, Europe, and the USA. He has experience from being a board- or advisory board member of various companies and NGOs. He was an academic fellow and faculty member of the World Economic Forum (2002-2007) where he was actively involved in scenario development for industries and economies.



Gregory J Clark is a founding Principal of C3 Associates Inc., based in Calgary, Canada, a vendor-independent consulting firm focused exclusively on the strategic design and implementation of Enterprise Information Management systems. Greg is a regular speaker on Information Management topics, speaking to business groups, ECM industry associations and conferences. He is also an expert blogger on the AIIM Enterprise Records Management community. Greg holds an MBA with specialization in Knowledge Management from Royal Roads University and teaches at the University of Calgary Faculty of Continuing Education.



Jürg Hagmann, Novartis International, Global Head IGM Training & Communication, Corp. Inform. Governance & Mgmt. Mitglied der AG Records Mgmt des VSA, seit 2010 Mitglied des Fachbeirats Informationswissenschaften der HTW Chur sowie langjähriger IM und RM Experte und Expert Blogger des KRM.



Walter Sprenger, Geschäftsführer & Mitbegründer Compass Security, Rapperswil. Compass ist der Marktleader im Bereich Ethical Hacking /Security Assessments der Schweiz. Walter und sein Team haben schon Hunderte von Web Applikationen auf ihre Sicherheit überprüft.



Michaer J. Erner ist Jurist und betreut als Datenschutzsachverständiger verschiedene internationale Konzerne im Bereich Datenschutz, Informationssicherheit, Informationstechnologie und Risikomanagement. Er ist akkreditierter Datenschutz-Sachverständiger beim Unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein und Vorstandsmitglied von Mission 100; einer auf praktischen Datenschutz spezialisierten Expertengruppe.



Hanns Köhler-Krüner ist seit 15 Jahren im Gebiet des Information Managements aktiv und war verantwortlich für das Schulungsprogramm von AIIM in Europa, Mittler Osten und Afrika. Heute arbeitet er als selbständiger Unternehmensberater mit Fokus ECM und Web 2.0



Bruno Wildhaber, Dr. iur., CISA/CISM/CGEIT, schnitzt gerne Holzmasken und kümmert sich als Berater mit langjähriger Praxis um IM Strategien, um Compliance Themen wie auch um komplexe Sicherheits-Themen. Er ist Mitbegründer des KRM und Experte bei Mission 100 sowie Mitbegründer des IT Governance Networks sowie AIIM Professional Member.

Moderatoren:

Daniel Spichty, The Virtual World Company, Projektleiter Web Archivierung; **Gavin Siggers**, Fontis International, Principal RM Consultant, European Director of ARMA International; **Jacques Beglinger**, **Peter K. Neuenschwander**, **Beat Lehmann**, KRM; **Diana Lamm**, ECM Consultant, OpenText; **Marcel Hoffmann**, Program Manager, OpenText; **Harry Timons**, Key Account Manager, Fabasoft

Fabasoft

Fabasoft ist ein führender europäischer Hersteller von Softwareprodukten für den konsistenten und effizienten Umgang mit elektronischen Dokumenten und Geschäftsunterlagen. Diese Standardprodukte umfassen Funktionskategorien wie Enterprise Content Management, Enterprise Search und Information Access sowie Information Governance, Compliance und revisionssichere Archivierung. Durch den Einsatz der Fabasoft Produkte kann eine flexible organisationsinterne und organisationsübergreifende elektronische Zusammenarbeit mit den Anforderungen an eine wirksame Unternehmensaufsicht und Nachvollziehbarkeit in Einklang gebracht werden.

Fabasoft CH Software AG, Spitalgasse 36, 3011 Bern,

Tel: +41 31 3100-630, office@fabasoft.com, www.fabasoft.com

OPENTEXT THE CONTENT EXPERTS

OpenText, ein führender globaler ECM-Anbieter, unterstützt Unternehmen beim Management von geschäftsrelevanten Inhalten und der vollen Erschliessung des damit verbundenen Nutzenpotenzials. OpenText verfügt über zwei Jahrzehnte Erfahrung in diesem Bereich und unterstützt 50 Millionen Anwender in 114 Ländern. In Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern bringt OpenText die besten ECM-Experten – die Content Experts™ – an einen Tisch, so dass Unternehmen das Wissen ihrer Organisationen erfassen und erhalten, den Markenwert steigern, Prozesse automatisieren, Risiken minimieren, Compliance-Auflagen erfüllen und ihre Wettbewerbsfähigkeit steigern können.

OpenText AG, Bäderstrasse 27, 5400 Baden, Tel. 058 258 94 00, info.ch@opentext.com, www.opentext.com

fontis INTERNATIONAL

Fontis International bietet Ihnen eine hochqualitative internationale Gesetzestextsammlung für das Retention-Management an. Erstellt in Zusammenarbeit mit dem globalen Anwaltsfirmennetz Lex Mundi, dient die Sammlung als Grundlage für Aufbau und Pflege internationaler Retention-Schedules. Ihr Einsatz führt zu erheblichen Kosteneinsparungen gegenüber individuellen Beratungsmandaten. Kunden werden nach Bedarf mit Jurisdiktionen beliefert, die regelmässig aktualisiert werden.

Fontis International GmbH, Volkmarstrasse 5, 8006 Zürich,

Tel. 044 776 18 08, www.fontisinternational.com,

europa@fontisinternational.com

business|solution|group
WE CREATE VALUE.

Die Business Solution Group ist der innovative und erfahrene Business- und IT-Dienstleister unter den grossen unabhängigen Schweizer Beratungshäusern. Unsere mehr als 250 hoch qualifizierten Consultants und Informatik-Ingenieure beraten und entwickeln, integrieren und unterstützen anspruchsvolle End-to-End-Lösungen. *Business Solution Group, Zürich, Thomas Koch, Application Services; Principal Records Management, thomas.koch@bsgroup.ch, Tel. 044 497 77 77*

qumram 

Qumram GmbH ist ein unabhängiger und innovativer Schweizer Softwarehersteller mit Sitz in Zürich. Das Ziel von Qumram besteht darin, eine Technologie zu entwickeln, die es Unternehmen auf einfache Art ermöglicht, Webinhalte zu archivieren. *Qumram GmbH, Lars Baumann, Freiestrasse 109, 8032 Zürich, Tel. 079 226 51 61, baumann@qumram.ch, www.qumram.ch*

Teilnahmegebühren

Konferenz: CHF 850.-

Schulung: CHF 850.-

Konferenz und Schulung: CHF 1510.-

Alle Preise inklusive MwSt, Mittagslunch und Pausengetränke

Reduzierte Preise für Mitglieder ISACA/VSA

Anmeldung

Anmeldeschluss ist der 2. März 2011; die Anmeldung erfolgt mittels Registrierung auf der Webseite http://www.aufbewahrung.ch/deutsch/konferenz/index_a.php. Die Reservation erfolgt nach Anmeldungseingang. Bei Überbuchung sind wir bestrebt, innert nützlicher Frist einen zweiten Anlass zu organisieren (Informationen dazu erhalten Sie umgehend per E-Mail). Die Veranstalter behalten sich vor, die Konferenz laut Anmeldungseingängen entsprechend anzupassen.

Annullierung

Anmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht rückgängig gemacht werden (Vertretung ist zulässig).

Veranstaltungsort

Technopark, Technoparkstrasse, CH 8005 Zürich
www.technopark.ch, > Karte

Veranstalter und Kontakt

Wildhaber Consulting, Postfach 115
CH 8603 Schwerzenbach
Tel. +41 44 826 21 21
www.wildhaber.com
im2011@wildhaber.com

Kompetenzzentrum Records Management

www.aufbewahrung.ch

Wildhaber Consulting

Wildhaber Consulting hat sich auf die Beratung von Kunden zu den Themen Governance, Risk und Compliance (GRC) spezialisiert. Wir entwickeln, betreuen und warten Compliance und Risk Management Strukturen und führen GRC-Projekte. Das Angebot richtet sich an die oberste und mittlere Führungsebene und orientiert sich strikt am Top-Down Prinzip: Ausgehend von den Corporate Governance Prinzipien werden die unterliegenden Elemente der GRC entwickelt. Ein weltweites Netzwerk ermöglicht die Unterstützung internationale Kunden. Schwerpunkt bildet die Begleitung und Durchführung von RM Projekten.

Kompetenzzentrum

Records Management KRM

Das Kompetenzzentrum Records Management (KRM) ist aus den Arbeiten an der Revision der handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (Art. 957 ff OR) und der sog. Geschäftsbücherverordnung («GeBüV») hervorgegangen. Es versteht sich als Plattform für die Vermittlung von Know-how und Dienstleistungen für die ECM und RM Anbieter und Kunden.

Das KRM ist zudem Herausgeber des Praxisleitfadens *Records Management – gesetzeskonforme elektronische Dokumentenführung und -archivierung, mit Mustern, Vorlagen und Checklisten unter Einbezug des revidierten Datenschutzrechts*; 2. Auflage, ISBN 978-3-033-01801-3; www.aufbewahrung.ch